

MEMÒRIA DE L'OFICINA D'INFORMACIÓ

Curs 1996-97

DEMANDES D'INFORMACIÓ

La taula següent ens mostra les dades de totes les demandes d'informació del curs 1996-97.

	1996-97
INFORMACIÓ ACADÈMICA	
ACCÉS, MATRÍCULA, ESTUDIS A LA UIB	21.240
ACCÉS, MATRÍCULA, ESTUDIS EN ALTRES UNIVERSITATS	2.556
BEQUES	1.374
MÀSTERS I POSTGRAUS A LA UIB	152
MÀSTERS I POSTGRAUS EN ALTRES UNIVERSITATS	88
CURSOS, CONFERÈNCIES, JORNADES...	
CURSOS, CONFERÈNCIES, JORNADES I CONGRESSOS A LA UIB	3.494
CURSOS, CONFERÈNCIES, JORNADES I CONGRESSOS ALTRES UNIV.	270
ACTIVITATS CULTURALS I ESPORTIVES	
ACTIVITATS CULTURALS I CURSETS	4.256
ACTIVITATS ESPORTIVES DEL SEUIB	1.870
INFORMACIÓ DIVERSA	
ADRECES I TELÈFONS DE LA UIB, ALTRES UNIVERSITATS I INSTITUCIONS	1.956
ALLOTJAMENT A LA UIB I ALTRES UNIVERSITATS	444
ALTRES	1.120
TOTAL	38.820

El curs 1996-97 s'ha produït un augment del 42,11 per cent en el nombre de demandes respecte al curs 1995-96. Aquestes dades reflecteixen un gran creixement pel que fa als usuaris.

Possiblement el creixement en el nombre d'usuaris és degut als factors següents:

- Organització de les Jornades de Portes Obertes, a través de les quals molts estudiants estableixen un primer contacte amb l'Od'I, i després passen a ser-ne usuaris.
- Augment de les relacions amb altres institucions i serveis, que faciliten l'intercanvi d'informació i la col·laboració.
- Preparam dossiers informatius perquè els usuaris puguin consultar la informació que ens arriba sobre beques, premis, concursos, notícies europees i ofertes d'ocupació pública. Aquesta informació l'actualitzam setmanalment i és molt consultada pels nostres usuaris.
- Ens hem preocupat de cercar reclams perquè els usuaris vinguin a l'Od'I mitjançant la col·laboració amb altres serveis. Per exemple, fem la inscripció de cursos que organitzen els departaments, inscrivim per a les activitats de la Diada

Cultural, venem entrades de teatre a preus especials per a estudiants, repartim invitacions d'algunes activitats...

— L'horari de l'Od'I és de 9 a 21 hores. Aquest horari permet que ens puguin fer tot tipus de consultes tot el dia, ja que els horabaixes la majoria de serveis estan tancats.

ELS CANALS D'INFORMACIÓ

Les demandes d'informació ens arriben per diverses vies, que es reflecteixen a la taula següent:

TAULA DELS PERCENTATGES DELS DISTINTS CANALS D'INFORMACIÓ

Canals d'informació	Personalment	Telefònicament	Per correu	Per fax	Per e-mail	
Percentatges	57,77	36,90	2,01	1,03	2,29	100,00

En aquesta taula podem veure els distints mitjans de comunicació per atendre les demandes d'informació. Les demandes fetes personalment representen al voltant d'un 60 per cent del total. La majoria d'aquestes demandes les fa la comunitat universitària. El telèfon també és un mitjà de comunicació molt emprat i representa quasi un 40 per cent de les demandes.

Altres canals són el correu, fax i e-mail, que representen un percentatge molt inferior, però és significatiu l'increment respecte de cursos anteriors.

L'Od'I s'ocupa de respondre una gran part de les cartes que arriben a la UIB demanant informació (també moltes de les que arriben a les secretaries, als professors...). Tenim una mitjana de tres demandes d'informació diàries que ens arriben per correu postal.

A més, també enviam a totes les oficines d'informació de les universitats de l'Estat la informació important sobre la UIB que va sorgint: notes de tall, guia d'accés, cursos d'estiu, *Dades i Xifres*, congressos, etc.

A partir del curs 1994-95 començam a rebre missatges per correu electrònic, i cada vegada ens fan més consultes. Actualment rebem una mitjana de quatre missatges diaris.

CLASSIFICACIÓ DE LES DEMANDES D'INFORMACIÓ

A l'Od'I ens arriben tot tipus de demandes d'informació, que hem agrupat en quatre apartats:

1. INFORMACIÓ ACADÈMICA
2. CURSOS, SEMINARIS, CONGRESSOS, JORNADES...
3. ACTIVITATS CULTURALS I CURSETS
4. INFORMACIÓ DIVERSA

A la taula següent tenim els percentatges del que representa cada demanda d'informació respecte al total anual.

TAULA AMB PERCENTATGES DE LES DEMANDES D'INFORMACIÓ

	1996-97
INFORMACIÓ ACADÈMICA	
ACCÉS, MATRÍCULA, ESTUDIS A LA UIB	54,71
ACCÉS, MATRÍCULA, ESTUDIS EN ALTRES UNIVERSITATS	6,58
BEQUES	3,54
MÀSTERS I POSTGRAUS A LA UIB	0,39
MÀSTERS I POSTGRAUS EN ALTRES UNIVERSITATS	0,23
CURSOS, CONFERÈNCIES, JORNADES...	
CURSOS, CONFERÈNCIES, JORNADES I CONGRESSOS A LA UIB	9,00
CURSOS, CONFERÈNCIES, JORNADES I CONGRESSOS ALTRES UNIV.	0,70
ACTIVITATS CULTURALS I ESPORTIVES	
ACTIVITATS CULTURALS I CURSETS	10,96
ACTIVITATS ESPORTIVES DEL SEUIB	4,82
INFORMACIÓ DIVERSA	
ADRECES I TELÈFONS DE LA UIB, ALTRES UNIVERSITATS I INSTITUCIONS	5,04
ALLOTJAMENT A LA UIB I ALTRES UNIVERSITATS	1,14
ALTRES	2,89
TOTAL	100,00

L'explicació d'aquesta taula està desglossada en els quatre apartats següents:

1. INFORMACIÓ ACADÈMICA:

Agrupam les demandes d'informació acadèmica en els apartats següents:

- ACCÉS, MATRÍCULA I ESTUDIS A LA UIB

- ACCÉS, MATRÍCULA I ESTUDIS EN ALTRES UNIVERSITATS
- BEQUES
- MÀSTERS I POSTGRAUS A LA UIB
- MÀSTERS I POSTGRAUS EN ALTRES UNIVERSITATS

La informació acadèmica representa aproximadament un 60 per cent del total de les demandes d'informació.

Tota aquesta informació la tenim tant de la UIB com de les altres universitats de l'Estat.

Per obtenir la informació de les altres universitats, intentam mantenir-hi, principalment amb les oficines o serveis d'informació, una relació fluida i contínua d'intercanvi de material i de dades, però també ens ajuda molt assistir a les dues grans fires de l'ensenyament que se celebren anualment: el Saló de l'Ensenyament, a Barcelona, i la fira Aula, a Madrid. Hem arribat a tenir les guies acadèmiques vigents de totes les universitats de l'Estat, així com les notes d'accés, els programes de postgrau, etc. L'ideal seria que aquest material fos d'autoconsulta, de manera que els nostres usuaris poguessin accedir directament a les carpetes d'informació i consultar-la tranquil·lament (això és, asseguts davant una taula).

2. CURSOS, CONFERÈNCIES, JORNADES...

Aquesta informació l'agrupam en els apartats:

- A LA UIB
- EN ALTRES UNIVERSITATS

L'apartat de cursos, conferències, jornades..., representa aproximadament un 9 per cent del conjunt de les demandes.

En aquest apartat ens ocupam de:

— Cursos d'estiu: informam dels cursos que convoquen les diverses universitats i institucions de l'Estat i de l'estranger, i a més, ens ocupam de donar difusió als que convoca la UIB.

— Les altres universitats i les entitats que ofereixen cursos normalment ens envien informació sobre les activitats que duen a terme. El que fem a l'Od'I és classificar els cursos per àrees o temes, i els tenim en carpetes que poden consultar els nostres usuaris.

3. ACTIVITATS CULTURALS I ESPORTIVES

En aquest apartat diferenciam les demandes d'informació dels serveis següents:

- AULA DE TEATRE
- AULA DE MÚSICA
- SERVEI D'ESPORTS

Durant aquest curs l'Oficina d'Informació ha participat en les distintes activitats culturals que ha organitzat la Universitat: venda d'entrades de teatre, inscripcions en activitats, etc.

Les tasques que fem en aquest apartat són:

- AULA DE TEATRE
 - Informació de les activitats que duu a terme (tallers, representacions...). També ens ocupam de la inscripció als cursets.
 - Venda d'entrades a preu especial per a estudiants de les obres que duen Factoria Cultural, el Teatre del Mar, etc. En aquests darrers tres anys hem venut quasi dues mil entrades de teatre.
 - Oferta d'entrades de teatre gratuïtes quan hi ha alguna promoció, o també distribució d'invitacions.
- AULA DE MÚSICA
 - Informació sobre els cursos i activitats que organitza.
- SERVEI D'ESPORTS
 - Informació i inscripció al Campionat Universitari i a les diverses activitats que es van organitzant.

4. INFORMACIÓ DIVERSA

En aquest apartat agrupam totes les demandes d'informació en general que no es refereixen a cap aspecte específicament universitari. Molt sovint ens deriven moltes consultes des d'altres serveis.

Aquesta informació representa aproximadament un 18 per cent del total de les demandes. Aquest conjunt de demandes diverses no forma part de les tasques pròpies de l'Oficina d'Informació, atès que ens centram molt més en el que és informació universitària. És important assenyalar que les demandes d'adreces i telèfons estan molt relacionades amb les demandes d'informació acadèmica, perquè generalment adjuntam aquesta informació a la informació de plans d'estudis, matrícula, etc.

GESTIÓ I ORGANITZACIÓ

Els temes més importants que gestionam i organitzam des de l'Oficina d'Informació són els següents:

JORNADES DE PORTES OBERTES

	1996-97
ALUMNES ASSISTENTS	3.300
PROFESSORS COL·LABORADORS	65
ALUMNES COL·LABORADORS	10

A partir del curs 1994-95 organitzam les Jornades de Portes Obertes, en què convidam els estudiants de Mallorca de COU, segon de batxillerat (LOGSE), cinquè curs de formació professional i cicles formatius de grau superior a assistir a les sessions informatives de tots els estudis que es fan a la UIB i a visitar alguns serveis. Al mes d'octubre ens posam en contacte amb tots els centres per saber quants d'estudiants tenen i qui és el responsable del departament d'orientació. Després enviam les cartes als consells d'estudis perquè designin els professors que s'encarregaran de realitzar les sessions informatives. Cada any col·laboren amb nosaltres uns 65 professors de la UIB, que expliquen els estudis que imparteixen, les sortides professionals, etc., i responen les preguntes dels alumnes. Al mes de gener enviam les butlletes d'inscripció als centres i distribuïm els estudiants a les aules. També ens ocupam de contractar els deu estudiants que ens ajuden a les jornades, i de preparar el material que donam als visitants. Els tres dies de Portes Obertes ens encarregam de rebre els estudiants, distribuir el material, i atendre les nombrosíssimes demandes que fan a l'Oficina d'Informació.

En total ens han visitat al voltant de 3.300 estudiants, que vénen de 47 centres.

BORSA DE TREBALL

DADES DE LA BORSA DE TREBALL GESTIONADES PER L'OFICINA D'INFORMACIÓ

	1996-97
ALUMNES D'ALTA A LA BORSA DE TREBALL	800
ALUMNES DE BAIXA A LA BORSA DE TREBALL	98
SELECCIONS DE CONTRACTES LABORALS	87
SELECCIONS DE COOPERACIÓ EDUCATIVA	76

- **INSCRIPCIÓ**

Recollim les sol·licituds que presenten els estudiants, i les hem anat introduint al programa de gestió de la BT fins al mes de maig de 1997.

- **SELECCIÓ**

Hem realitzat també fins al mes de maig de 1997 la selecció per a les ofertes de les empreses, i en alguns casos hem telefonat totes les persones preseleccionades per avisar-les o convocar-les per a una entrevista, etc.

L'Od'I es va encarregar de confeccionar els fulls de demanda i d'oferta, i també va col·laborar en el disseny del programa informàtic que gestiona la Borsa de Treball.

Des del mes de maig la Borsa de Treball ha passat al Vicerectorat d'Alumnes i Campus, i ara a l'Od'I només ens ocupam de recollir els fulls de sol·licitud dels estudiants.

DOSSIERS INFORMATIUS

Els dossiers informatius que elaboram a l'Oficina d'Informació són sobre:

- **BEQUES**
- **OCUPACIÓ PÚBLICA**
- **NOTÍCIES EUROPEES**
- **PREMIS I CONCURSOS**

La informació referent a aquestes convocatòries l'obtenim mitjançant un contacte directe amb les entitats convocants, a través d'uns llistats que ens envien per correu electrònic la Fundació Catalana per a la Recerca, el Ministeri per a les Administracions Públiques, l'OTRI, etc. També llegim el BOE i consultam altres butlletins informatius.

Aquests dossiers s'actualitzen setmanalment, i estan damunt el taulell perquè els estudiants els puguin consultar.

A més, de les carreres més sol·licitades que no es poden fer a la UIB, elaboram un full informatiu de cada una on posam: les universitats on es poden estudiar, les adreces, els telèfons i les notes de tall.

TASQUES DIVERSES

COL·LABORAR AMB SERVEIS I ENTITATS

Col·laboram amb diversos serveis i departaments de la Universitat i també amb altres entitats de fora de la Universitat. La nostra tasca consisteix normalment a difondre les activitats que organitzen, informar sobre aquestes, o inscriure-hi els estudiants. Per exemple:

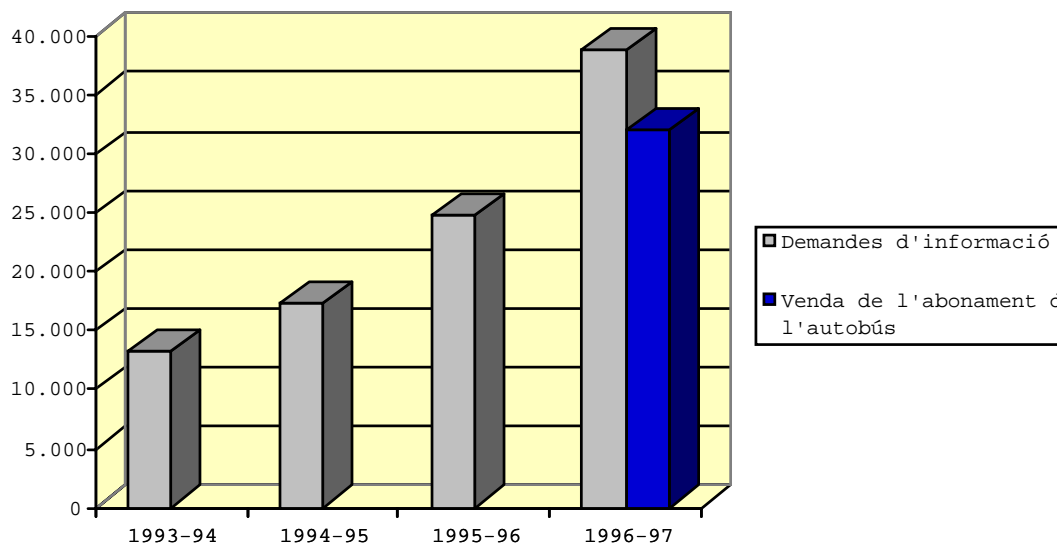
- Enviam els programes dels Cursos d'Estiu de la UIB a totes les oficines d'informació de les universitats de l'Estat, i responem totes les cartes que arriben sol·licitant informació.
- Realitzam la matrícula per als cursos de la Universitat Catalana d'Estiu de Prada (UCE).
- Juntament amb el SIOPJ, hem organitzat dues sessions orientatives sobre tècniques de recerca de feina, i sessions d'informació i assessorament professional.
- Cada any col·laboram amb l'Associació de Lluita contra el Càncer muntant al campus una o dues taules recaptadores, i cercant estudiants voluntaris per atendre-les.
- Per a la campanya d'ajut per al Zaire vàrem recollir els donatius.
- Ajudam els estudiants durant la Diada Cultural en els aspectes següents:
 - inscripció a les distintes activitats que organitzen
 - recollida del material dels concursos
 - els guanyadors dels concursos vénen a l'Oficina d'Informació a recollir els premis.
- Informació i entrega dels certificats de les Jornades de Psicologia que organitza cada any la Junta de Representants de Psicologia (JRP).
- Inscripció en les activitats del Servei d'Esports de la UIB.
- Entregam la documentació necessària per sol·licitar les places d'alumnes col·laboradors.
- Aconsegüim fulls d'inscripció de cursos i sol·licituds de beques per oferir-los als estudiants (beques de Calvià, beques de la Conselleria de Cultura, matrícula per als cursos d'estiu d'altres universitats, etc.).
- Venem entrades de teatre.
- Inscripcions a tallers de teatre que organitza la UIB.
- Inscripcions a cursos diversos organitzats pels departaments.
- Informació de les activitats del GUAS (Grup Universitari d'Activitats Subaquàtiques).
- Venda del disc compacte de la Coral Universitat de les Illes Balears (UIB).
- Distribució d'invitacions per als concerts de la Coral de la UIB.

- Recollida dels fulls de suggeriments de l'EMT (Empresa Municipal de Transports).
- Recollida de fulls d'inscripció als cursos d'anglès organitzats per la UIB.

VENDA DE L'ABONAMENT DE L'AUTOBÚS

A partir del mes de març de l'any 1996 a l'Od'I venem l'abonament de l'autobús per a estudiants universitaris. Des d'aquesta data i al llarg d'un any, hem venut aproximadament uns 32.000 abonaments, xifra que representa una mitjana de 700 cada setmana, l'equivalent a 130 abonaments diaris. En el gràfic següent es pot comprovar que el nombre d'abonaments venuts en un any és quasi igual al total de les demandes d'informació del curs 1996-97.

Gràfic comparatiu de les demandes d'informació respecte a l'abonament de l'autobús



Això ha suposat que en un any hem augmentat considerablement el nombre d'usuaris. Per una part és un fet positiu perquè ens coneix més gent, però per una altra part suposa que no puguem dedicar-nos més a les tasques pròpies del nostre servei.

JORNADES LA UNIVERSITAT US INFORMA

Enguany per primera vegada hem organitzat juntament amb l'Oficina d'Informació Juvenil de Palma, i la Direcció General de Joventut i Família del Govern Balear, les jornades La Universitat us Informa. Aquestes jornades estaven destinades als

orientadors i informadors, amb la intenció de facilitar el coneixement del nou sistema educatiu, les activitats que organitza la Universitat i els serveis que hi ha a disposició de la comunitat universitària. L'objectiu bàsic era destacar la importància del reciclatge, i contribuir a l'actualització de la informació. A més, també han servit per establir lligams entre tots els informadors d'entitats públiques.

Mitjançant diverses sessions informatives, es varen tractar els temes universitaris que poden interessar més els orientadors i informadors. Després de veure els resultats de les enquestes valoratives que varen emplenar, podem considerar que el resultat ha estat molt positiu, i un gran nombre de participants a les jornades varen assenyalar que havien estat molt útils.

RESULTATS DE LES ENQUESTES

Els participants a les Jornades en varen avaluar l'organització i els continguts, i ens varen fer una sèrie de suggeriments. En general varen considerar que l'organització havia estat bona, encara que varen trobar que no hi havia hagut prou temps lliure entre una sessió i una altra per poder comentar entre ells els temes que s'anaven exposant. Quant als continguts, l'avaluació també fou favorable, però la majoria de participants considera que la primera part (govern i organització de la UIB) no era gaire important, i que s'hauria d'haver potenciat més la segona part (accés, estudis...). També han avaluat positivament la documentació que se'ls va facilitar (dossiers informatius elaborats pels ponents mateixos). I a l'apartat dels suggeriments, el més freqüent ha estat la proposta de repetir periòdicament aquestes jornades, per tal de posar a l'abast de tots els orientadors i informadors una informació actualitzada i fiable.

EL PROJECTE INTERNET

A partir del curs 1996-97 hem dissenyat un projecte per crear una pàgina web de l'Od'I. En aquesta plana hi haurà quasi tota la informació que tenim al nostre servei. La informació d'aquest projecte estarà estructurada de dues maneres:

A) INFORMACIÓ ESTÀTICA: correspon als apartats en què la informació no experimenta canvis molt sovint, com ara la informació acadèmica, per exemple: accés a la Universitat, matrícula, calendari escolar, adreces i telèfons, etc.

B) BASE DE DADES: inclou la informació que és susceptible de canvis freqüents, i per tant, necessita un control exhaustiu i una actualització diària. En aquest sentit, ens hauríem d'ocupar d'introduir la informació més recent i llevar la informació caducada. Aquesta plana pot ser consultada d'una manera interactiva, i això fa que sigui una eina molt dinàmica i atractiva a l'hora de cercar una informació determinada.

A continuació adjuntam un índex detallat de tota la informació que inclouríem a la pàgina web de l'Od'I.

PROJECTE WEB DE L'OFICINA D'INFORMACIÓ

<http://www.uib.es/informacio>

BD: base de dades

✦ OFICINA D'INFORMACIÓ

● Quina informació hi podeu trobar

○ Accés a la Universitat

- ✓ Proves d'accés a la Universitat (PAAU)
- ✓ Proves d'accés a la Universitat per als majors de 25 anys
- ✓ Procediments d'accés als centres universitaris
- ✓ Oferta de places i notes de tall

○ Matrícula

- ✓ Terminis de matrícula
 - Alumnes de nou ingrés
 - Alumnes que continuen estudis
- ✓ Formalització de la matrícula
- ✓ Requisits generals per a alumnes de nou ingrés
- ✓ Termini d'ampliació de matrícula
- ✓ Renúncia a la matrícula
- ✓ Després de la matrícula
- ✓ El pagament i les bonificacions: tipus de pagament i matrícula gratuïta

○ Calendari escolar

○ Estudis de la UIB

Ha d'incloure: notes de tall i horaris

(BD) ○ Beques, ajuts, programes...

- ✓ Beques de primer cicle (recerques per àmbit i tema)

- ✓ Beques de segon cicle (recerques per àmbit i tema)
- ✓ Beques de tercer cicle i titulats (OTRI, recerques per àmbit i tema)
- ✓ Programes d'intercanvi (ERASMUS, Intercampus...)
- ✓ Altres beques (pròpies de la UIB...)

○ Màsters, doctorats, cursos d'especialista, postgrau...

- ✓ Científics i tecnològics
- ✓ Biologia i ciències de la salut
- ✓ Ciències socials i humanes
- ✓ Generals

(BD) ○ Cursos, seminaris, congressos, jornades, conferències, actes acadèmics...

(Aquesta informació sortirà dins l'agenda)

(Recerques per tema). Exemple:

✓ CURSOS

Temes:

- Informàtica
- Psicologia
- Treball social...

✓ SEMINARIS

Temes:

- Filosofia
- Economia
- Ciències de l'educació...

(BD) ○ Premis i concursos

- ✓ Investigació
- ✓ Narrativa
- ✓ Teatre
- ✓ Poesia
- ✓ Assaig
- ✓ Pintura
- ✓ Diversos...

○ Ofertes d'ocupació pública

- ✓ Ofertes de la UIB
- ✓ Ofertes del Ministeri de les Administracions Públiques (MAP)

○ Cursos d'estiu

- ✓ Cursos d'estiu de la UIB
- ✓ Cursos d'estiu de la Càtedra Ramon Llull ?
- ✓ Altres cursos d'estiu (UB-UIB, etc.)

○ Borsa de Treball

- ✓ Què és la BT?
- ✓ Qui s'hi pot apuntar?
- ✓ Com us hi podeu apuntar?
- ✓ Termini...

(BD) (projecte WWW-BT)

○ Activitats esportives

✓ Ofertes del SEUIB

○ Aula de Teatre

○ Aula de Música

(BD) ○ Habitatge

✓ Residències

▲ Residència d'Estudiants. Edifici Bartomeu Rosselló-Pòrcel

▲ Altres residències

✓ Pisos

▲ Oferta (tauler d'anuncis)

■ Consulta

■ Anuncia't!

▲ Demanda (tauler d'anuncis)

■ Consulta

■ Anuncia't!

○ Transports

✓ Itinerari de la línia 19

✓ Horari de la línia 19

✓ Venda de l'abonament de l'autobús.

○ Publicacions de la UIB

(novetats)

(BD) ○ Agenda

(organitzada per data i tema)

Exemple: *Dia 17/12/96*

✓ Cursos

✓ Conferències

✓ Jornades

✓ Activitats culturals

○ Punts d'Informació

✓ *Oficina d'Informació*

Edifici Ramon Llull. Campus universitari

Tel.: 971- 17 29 39

✓ *Oficina d'Extensió Universitària de Menorca*

C/ Major, 14. Alaior

Tel.: 971- 37 82 92

✓ *Oficina d'Extensió Universitària d'Eivissa*

Av. d'Espanya, 49. Eivissa

Tel.: 971- 19 59 00

○ Qui som?

 Bústia: ✓ e-mail: uibinfo@ps.uib.es

La Internet és una eina molt important per al nostre servei. Es fa necessària la incorporació d'una plana web amb la major part de la informació de què disposam al nostre servei. Des que vàrem emprendre aquest projecte, el nostre cabal de feina ha augmentat considerablement, però consideram que és un servei que avui en dia s'ha fet indispensable. Internet s'ha convertit en l'instrument més adequat per complir l'objectiu primordial del nostre servei, que és reunir, processar i estructurar tota la informació que genera la UIB, per tal de fer-la accessible als nostres usuaris. Per una altra banda, la Internet possibilita que aquests usuaris puguin consultar aquesta informació des de qualsevol part del món, amb molta rapidesa i facilitat. Les persones que consulten el web de la UIB ens adrecen les seves consultes a la bústia uibinfo, i ens ocupam de respondre-les diàriament. Des de fa alguns mesos tenim una mitjana de quatre consultes diàries, quantitat que va en augment. A part de les consultes, també ens arriben comentaris i suggeriments. Molta gent es queixa de la manca d'informació inclosa a la pàgina, però també en molts de casos ens agraeixen l'eficiència del servei uibinfo.

Per una altra banda, la Internet és una eina que ens permet cercar la informació que necessitam d'altres universitats, institucions, de convocatòries de beques, etc.

CONCLUSIONS

En aquest curs 1996-97 ha augmentat considerablement el nombre d'usuaris de l'Oficina d'Informació. Per a nosaltres suposa un indicador del creixement de les necessitats d'informació, i de l'esforç del nostre servei per atendre la majoria de les demandes d'informació de la comunitat universitària.

Les tasques més importants gestionades per l'Oficina d'Informació en aquest curs acadèmic han estat l'organització de les *jornades La Universitat us Informa* i l'elaboració d'un projecte per a la creació d'una *nova plana web de la UIB*.

Palma, 18 de juliol de 1997

Margalida Mas
M. Antònia Pinya
Bartomeu Munar