

MEMÒRIA DE L'OFICINA D'INFORMACIÓ CURS 1999-00

L'**objectiu** bàsic de l'Oficina d'Informació és oferir a la comunitat universitària i a totes les persones interessades tota la informació possible sobre temes acadèmics i sobre activitats culturals i extraescolars.

Aquest objectiu s'assoleix mitjançant diverses **tasques**:

1. Atenció de les demandes que ens arriben (personalment, per telèfon, correu, fax, correu electrònic...).
2. Publicació de la informació al web de la UIB, amb el suport tècnic del Servei de Càlcul i Informatització.
3. Creació de diverses bases de dades.
4. Organització d'activitats destinades a donar a conèixer la UIB i els serveis que ofereix l'Od'I.
5. Participació en la gestió d'activitats diverses, organitzades per altres entitats o departaments.

Els **usuaris** habituals de l'Od'I són principalment els estudiants universitaris, però també els altres membres de la comunitat universitària, els professors i PAS. A més, tenim molta demanda dels alumnes i orientadors de centres d'ensenyament secundari, i de persones interessades a cursar estudis a la UIB. Finalment, ens demanen informació sobre la Universitat tot tipus d'institucions dedicades a la cultura, a l'ensenyament, etc.

1. DEMANDES

A la taula següent hi podem veure el nombre de demandes que ha atès l'Od'I.

	CURS 1999-00
INFORMACIÓ ACADÈMICA	
ACCÉS, MATRÍCULA, ESTUDIS A LA UIB	22.581
ACCÉS, MATRÍCULA, ESTUDIS EN ALTRES UNIVERSITATS	2.664
BEQUES	1.994
MÀSTERS I POSTGRAUS A LA UIB	148
MÀSTERS I POSTGRAUS EN ALTRES UNIVERSITATS	92
CURSOS, CONFERÈNCIES, JORNADES...	
CURSOS, CONFERÈNCIES, JORNADES I CONGRESSOS A LA UIB	3.501
CURSOS, CONFERÈNCIES, JORNADES I CONGRESSOS ALTRES UNIV.	228
ACTIVITATS CULTURALS I ESPORTIVES	
ACTIVITATS CULTURALS I CURSETS	4.387
ACTIVITATS ESPORTIVES SEUIB	1.964
INFORMACIÓ DIVERSA	
ADRECES I TELÈFONS DE LA UIB, ALTRES UNIVERSITATS I INSTITUCIONS	2.054
ALLOTJAMENT A LA UIB I ALTRES UNIVERSITATS	545
ALTRES	1.098
TOTAL	41.256

L'Oficina d'Informació s'ocupa de respondre les demandes que es realitzen a través de la bústia uibinfo del web de la UIB (el curs 1999-00 ens han arribat 1.071 demandes per aquesta via). També responem les nombroses cartes que arriben a la UIB demanant informació.

2. INTERNET

L'Od'I s'ocupa del manteniment de les següents seccions del web de la UIB:

- Presentació i informació general.
- Campus.
- Organització universitària.
- Informació acadèmica. Estudis i centres.
- Departaments i instituts (parcialment).
- Serveis a la comunitat universitària.
- Adreces i telèfons.

Concretament, la tasca de l'Od'I consisteix a introduir la informació nova i anar actualitzant la que hi ha. Per una altra banda, també ens ocupam de la introducció dins l'Agenda de tots els esdeveniments que organitza la UIB.

3. BORSA DE LA UIB

Hem consolidat el projecte Borsa de la UIB on ja hi podem trobar les següents bases de dades: beques, premis i certàmens, allotjament, llibres de segona mà, tauler d'anuncis i voluntariat. Aquestes bases de dades es poden consultar des del web de la UIB. L'Od'I s'ocupa del seu manteniment (recerca de noves convocatòries, actualització de les dades...).

4. ACTIVITATS ORGANITZADES PER L'OD'I

- L'Od'I organitza cada any les Jornades de Portes Obertes, per tal que tots els estudiants de secundària i altres persones interessades puguin fer visites guiades al campus, i assistir a sessions informatives sobre els diferents estudis fetes per professors de la UIB. Enguany les Jornades de Portes Obertes s'han realitzat el 24 i 31 de març, i el nombre de participants ha estat similar al dels altres anys: el 24 de març es varen inscriure 1781 estudiants i el 31 de març 2092. En total han participat 50 centres de Mallorca. Han impartit sessions informatives 65 professors de la UIB. Els estudiants han pogut visitar quinze laboratoris relacionats amb els estudis que s'imparteixen a la UIB, a més a més, les biblioteques del campus i l'Oficina d'Informació on podien demanar qualsevol tipus d'informació tant de la nostra universitat com d'altres.
- Hem organitzat conjuntament amb la Direcció General de Joventut del Govern de les Illes Balears la segona jornada *la Universita us Informa* adreçada a orientadors d'ensenyament secundari, responsables de les oficines d'informació jove, personal de CEPA i persones interessades en el tema de la informació universitària. L'objectiu d'aquesta jornada va ser posar al dia els orientadors i informadors dels canvis que s'han produït a la Universitat. Ens basàrem sobretot en dues àrees: per una banda, parlàrem de les webs de la UIB i d'Infojove que han esdevingut una font d'informació bàsica, i per una altra banda, el Secretariat Tècnic d'Accés i el Servei d'Alumnes de la UIB explicaren la nova normativa que afecta l'accés a la Universitat.
La jornada es va celebrar el 28 de gener de 9 a 14 h a l'edifici Guillem Cifre de Colonya, al campus universitari. Es va realitzar amb videoconferència pels orientadors i informadors de Menorca i Eivissa i Formentera. Varen participar un total de 108 persones. Vàrem donar a cada participant una bossa de la UIB amb tota la normativa nova i altra material de propaganda d'ambdues institucions.
- Hem organitzat conjuntament amb el Secretariat Tècnic d'Accés unes jornades informatives sobre els estudis que ofereix la UIB per als alumnes de batxillerat (LOGSE), COU i formació professional de Menorca, Eivissa. Per orientar als estudiants es varen fer set sessions informatives simultànies sobre els estudis impartits a la UIB, agrupats per facultats i escoles, i una sessió conjunta sobre accés i selectivitat. Les sessions sobre els estudis les feren els degans de cada facultat. Aquestes sessions es varen realitzar dia 3 d'abril a Menorca i dia 10 d'abril a Eivissa. Vàrem convidar tots els centres de secundària de Menorca i Eivissa i les sessions es varen fer a un dels centres de cada illa.
A Formentera es va fer una única sessió informativa dia 11 d'abril a càrrec de la responsable de l'Oficina d'Informació. Va fer una explicació dels estudis de la UIB, l'accés a la universitat i els serveis que té la universitat per als estudiants.

- Una de les tasques més importants de l'Od'I és donar difusió a la informació que genera la UIB. Així doncs, ens ocupam de distribuir tot tipus de publicacions (guies acadèmiques, fullets dels cursos d'estiu, activitats de la FGUIB...) entre els centres d'educació secundària i les oficines d'informació juvenil de les Illes, les oficines d'Extensió Universitària de Menorca i Eivissa, les oficines d'informació de totes les universitats de l'Estat, etc.
- Aquest curs ens hem esforçat per donar a conèixer els serveis que ofereix l'Oficina d'Informació als estudiants. Ens hem promocionat entre els diversos serveis d'informació juvenil que hi ha a les Illes (estam permanentment en contacte a través de la llista de distribució d'Infojove), hem donat molta difusió als fullets informatius de l'Od'I,

5. PARTICIPACIÓ EN ALTRES ACTIVITATS

Durant el curs 1999-00 també hem participat en nombroses activitats molt variades:

- Hem col·laborat amb l'elaboració de la nova Guia de Serveis adreçada als estudiants que iniciaran estudis el curs 2000-01.
- Hem col·laborat en l'actualització de la Guia d'Accés a la Universitat 1999-2000 adreçada als estudiants de COU, el batxillerat (LOGSE), la formació professional de segon grau, l'educació professional de grau superior (mòdul nivell 3 i cicle formatiu de grau superior). L'Oficina d'Informació s'encarrega d'actualitzar l'apartat d'ensenyaments universitaris a l'Estat espanyol i l'apartat d'allotjament.
- Difusió i informació dels cursos d'Universitat Oberta i cursos d'estiu de la UIB i de tots els de la xarxa de l'Institut Joan Lluís Vives.
- Venda d'entrades de teatre a preu especial per a estudiants.
- Inscripcions i sol·licituds de beques per els Premis Octubre a València.
- Informació de les activitats de la Diada Cultural.
- Informació i inscripcions del campionat universitari, informació del GUAS, de les excursions del GECU...
- Recerca i coordinació de voluntaris per vendre targetes de felicitació de Nadal d'UNICEF i per atendre una taula de recaptació el dia de la lluita contra el càncer.
- Explicació dels estudis i serveis de la UIB a diverses visites que realitzen diferents grups al campus: per exemple, una de persones majors, estudiants d'ESO, etc.
- Inscripcions d'activitats diverses, organitzades per diversos departaments, associacions d'estudiants o serveis de la Universitat.

Tota la informació que hi ha en aquesta memòria es pot ampliar i completar. Si voleu consultar més dades o detalls, podeu posar-vos en contacte amb l'Oficina d'Informació.

Palma, 20 de juliol de 2000

Margalida Mas

M. Antònia Pinya

Tomeu Munar

Antoni Llabrés