

# MEMÒRIA DE L'OFICINA D'INFORMACIÓ

CURS 2000-2001

## INTRODUCCIÓ

El mes d'octubre del 2000 l'Oficina d'Informació es va traslladar, passant a tenir un espai propi defora de l'edifici Ramon Llull. El fet de disposar d'un local ample, despatxos i espai per emmagatzemar material ha canviat profundament el funcionament i les prestacions de l'O d'I.

A part de respondre les demandes d'informació que ens arriben (per telèfon, personalment, per e-mail...) l'O d'I duu a terme també una tasca activa i continuada de recerca i classificació de la informació que pot interessar als nostres usuaris. La novetat des que tenim el nou espai és que aquesta informació ara està a l'abast dels usuaris, que la poden consultar directament. Disposam d'uns prestatges on hi ha ben organitzada i classificada tota la informació de què disposam perquè els usuaris ho puguin agafar lliurement . Aquest sistema el denominam d'autoconsulta, i està compost per carpetes classificadores, llibres, publicacions i CD-Roms. A més, tenen a la seva disposició taules i cadires, i quatre ordinadors amb connexió a Internet perquè puguin fer les seves pròpies recerques d'informació.

Per una altra banda, el fet de no estar pus al hall de l'edifici Ramon Llull també ha suposat un canvi molt important. El nombre de demandes presencials ha baixat, perquè ara només rebem les de persones que vénen realment a l'O d'I a fer una consulta (abans en molts de casos complien funcions que corresponen a la consergeria i als serveis administratius). Aquest descens i adequació de les demandes ha comportat una millora qualitativa considerable. El fet que la persona que ve a fer una consulta es pugui asseure, i es pugui expressar sense contínues interrupcions, i pugui disposar de tot el temps necessari, és molt favorable. De fet, hem conegut una millora molt important en el grau de satisfacció dels nostres usuaris.

## ACTIVITATS ORGANITZADES PER L'OD'I

L'Oficina d'Informació juntament amb el coordinador per a les relacions amb els centres de secundària han organitzat el programa *Estudia a la Universitat* per tal de donar a conèixer l'oferta acadèmica, i molt especialment per facilitar la tasca d'orientació i selecció d'aquells estudis que millor s'adapten a les característiques de qualsevol persona que vulgui començar la formació universitària. Dins aquest programa s'han realitzat les següens activitats:

### 1. Coneix la UIB

Les jornades *Coneix la UIB*, que a partir d'enguany han substituït les Portes Obertes, s'han realitzat el 23 i 30 de març de 2001. L'objectiu és oferir una informació completa i de

primera mà a les persones interessades a cursar els seus estudis a la nostra Universitat. Hem convidat tots els estudiants de segon de batxillerat LOGSE, COU, cinquè de formació professional i cicles formatius del grau superior.

Per orientar els estudiants, s'han fet vint-i-dues xerrades simultànies sobre els estudis impartits a la UIB, agrupats per facultats i escoles. Hi havia dos torns, un de les 10 a les 10.45 h i l'altre de les 11 a les 11.45 h. A part de les sessions informatives sobre els estudis, es varen organitzar activitats complementàries perquè els estudiants coneguin els diferents serveis que hi ha al campus. Aquestes activitats es varen realitzar de 12 a 13 h.

El nombre de participants ha estat 1531 el 23 de març i 1525 el 30 de març. En total han participat 51 centres de Mallorca. Han impartit sessions informatives 35 professors de la UIB. Els estudiants han pogut visitar quinze laboratoris relacionats amb els estudis que s'imparteixen a la UIB, a més a més, les biblioteques del campus i l'Oficina d'Informació on podien demanar qualsevol tipus d'informació tant de la nostra universitat com d'altres.

El material que donarem a cada estudiant que ens va visitar fou el següent: un fulletó sobre els estudis que imparteix la UIB, adhesius de la UIB, el plànol del campus, i informació sobre la Residència i sobre les instal·lacions esportives

## **2. Taules rodones dels estudis que imparteix la UIB**

L'objectiu d'organitzar unes taules rodones sobre cada carrera que s'imparteix a la UIB és donar la informació necessària a les persones interessades a iniciar una carrera a aquesta universitat, a més, oferir orientació per tal de fer l'elecció més apropiada segons les capacitats, les aptituds, els interessos i les expectatives de cada persona i segons les característiques de cada estudi.

Aquestes taules rodones s'han adreçat als estudiants preuniversitaris, orientadors, informadors, pares, mares i totes aquelles persones interessades a iniciar un estudi a la UIB.

Han participat, per cada estudi, un professor de la UIB, que parlava del contingut dels estudis, un professional, que tractà el tema de les sortides professionals, i un estudiant, que exposà la seva experiència. Un tècnic d'informació ha fet de moderador.

Les sessions es varen fer a l'edifici Sa Riera (c/ de Miquel dels Sants Oliver, 2. Palma), a les 19.30 h.

El nombre d'assistents va ser el següent:

| <b>Estudis</b>        | <b>Nombre de participants</b> |
|-----------------------|-------------------------------|
| Psicologia            | 80                            |
| Treball Social        | 40                            |
| Biologia i Bioquímica | 80                            |
| Química               | 40                            |
| Física                | 25                            |
| Matemàtiques          | 25                            |

|  |             |
|--|-------------|
| Dret   | 42          |
| Relacions Laborals   | 16          |
| ET en Informàtica de Gestió,<br>Sistemes i E en Informàtica                | 43          |
| ET en Telecomunicació<br>(Telemàtica) i ET Industrial<br>(Electrònica)     | 70          |
| Empresarials, Economia i<br>Administració i Direcció<br>d'Empreses         | 92          |
| Turisme, Direcció Hotelera<br>Internacional i Títol Superior de<br>Turisme | 80          |
| Infermeria i Fisioteràpia  | 102         |
| Pedagogia i Psicopedagogia   | 58          |
| Educació Social  | 35          |
| Mestre, especialitat en  | 53          |
| • Educació Infantil  |             |
| • Educació Física  |             |
| • Educació Primària  |             |
| • Educació Musical   |             |
| • Llengua Estrangera   |             |
| Filologia Catalana   | 42          |
| Filologia Hispànica  | 37          |
| Filologia Anglesa  | 48          |
| Filosofia  | 14          |
| Geografia  | 10          |
| Història   | 36          |
| Història de l'Art  | 36          |
| <b>TOTAL:</b>  | <b>1104</b> |

### **3. Visites tots els centres de secundària de Menorca i Eivissa i Formentera**

Per tal de promocionar els estudis de la UIB a Menorca, Eivissa i Formentera, dues persones de l'Oficina d'Informació, el coordinador per a les relacions amb els centres de secundària, el coordinador acadèmic de cada extensió i el responsable de Campus Extens a Menorca i Eivissa varen anar a tots els centres d'ensenyament de secundària per explicar mitjançant el web l'oferta d'estudis, l'accés, la matrícula i els serveis que oferta la nostra universitat.

Aquestes sessions es varen realitzar del 2 al 5 d'abril a Eivissa i Formentera i del 24 al 26 d'abril a Menorca.

Tots els centres i especialment els orientadors i tutors, varen considerar molt positives aquestes sessions informatives, que es varen complementar amb una presentació multimèdia dels estudis i del web de la UIB.

#### **4. Visites al campus**

Durant aquest curs acadèmic 2000-2001 l'O d'I ha duit a terme diverses activitats de promoció dels estudis de la UIB. A part de les jornades Coneix la UIB, les Taules Rodones i les visites als centres de secundària de Menorca, Eivissa i Formentera, l'O d'I se n'ha ocupat de coordinar diverses visites al campus. És freqüent que cada any nombrosos grups de diversa procedència sol·licitin a la UIB una visita guiada pel campus. Les visites consisteixen en diferents recorreguts pels serveis i edificis del campus, depenent de les característiques i necessitats del grup, així com sessions informatives sobre l'accés, sobre els estudis etc. A part de les visites que ha coordinat directament l'O d'I, aquesta oficina ha pres part també de les visites organitzades per l'Escola d'Hoteleria, aportant una sessió explicativa sobre els estudis universitaris.

#### **5. Editar fullets sobre l'oferta d'estudis de la UIB**

Tant a les taules rodones com a les jornades Coneix la UIB i a les visites a Menorca i Eivissa i Formentera, hem distribuït uns fulletons informatius amb les següents dades: adreces dels centres, oferta d'estudis de la UIB i els serveis adreçats als estudiants.

#### **6. Disseny i gestió d'una pàgina web adreçada a estudiants preuniversitaris**

Enguany hem elaborat la pàgina d'estudis, on es recull, de cada carrera de la UIB, la següent informació: règim d'accés, pla d'estudis, horaris, preus de matrícula etc., i a més orientació sobre el perfil de l'estudiant, les sortides professionals i recomanacions.

L'Oficina d'Informació se n'ocupa de la gestió del web de la UIB, incloses algunes eines molt útils que requereixen una atenció i actualització continuades, com són l'Agenda, la Borsa de Beques, la Borsa de Premis, la Borsa d'Habitatge i la bústia Uibinfo.

L'Agenda és allà on es recull tota la informació sobre events (conferències, cursos, congressos etc.) que organitza la UIB. Són unes dades permanentment actualitzades, que agrupen les activitats promogudes des de tots els àmbits de la UIB.

La Borsa de Beques és una eina molt utilitzada pels estudiants i titulats, ja que intentam que hi hagi el nombre màxim de convocatòries vigents, amb tota la informació disponible de cada una d'elles.

A la Borsa de Premis totes les persones interessades hi poden consultar les bases de convocatòries de premis de literatura, d'investigació, d'arts plàstiques etc.

La Borsa d'Habitatge s'ha convertit en un recurs molt bo per totes les persones que no són de Palma i venen a estudiar a la UIB. Allà els estudiants hi poden trobar o introduir ofertes i

demandes d'habitacions a pisos compartits, poden consultar la informació sobre la residència del campus etc. Per una altra banda, els estudiants que han d'anar a estudiar fora també hi poden consultar una base de dades de residències i possibilitats d'allotjament a altres universitats.

A la pàgina principal del web de la UIB hi ha una bústia on es poden adreçar totes les demandes d'informació. L'Oficina d'Informació se n'ocupa de respondre diàriament una mitjana d'entre 70 i 80 missatges que arriben a aquesta adreça de [uibinfo@uib.es](mailto:uibinfo@uib.es).

## **PARTICIPACIÓ EN ALTRES ACTIVITATS**

- L'Oficina d'Informació se n'ocupa cada any de la revisió i actualització de la Guia de Serveis de la UIB, que es distribueix amb la carpeta de matrícula entre tots els estudiants de primer curs. A més, ha col·laborat també en l'actualització de la Guia d'Accés, concretament en els apartats d'estudis a altres universitats i allotjament.
- Signatura d'un conveni de col·laboració amb l'Institut de Formació i Ocupació de Calvià (IFOC), el juny del 2001.
- Muntatge d'un estand informatiu a la Diada Europea celebrada al campus, el maig del 2001.
- Recepció de les sol·licituds de beques del CEDOC i les beques d'alumnes col·laboradors (excepte les de tipus A).
- Informació i entrega de sol·licituds de les beques de transport del Govern Balear.
- Enviament periòdic de tota la informació que genera la UIB als centres universitaris.
- Organització d'una sessió informativa sobre el Programa Joventut de la UE juntament amb la Conselleria de Benestar Social, el desembre de 2000.
- Difusió i informació dels cursos d'Universitat Oberta i cursos d'estiu de la UIB i de tots els de la xarxa de l'Institut Joan Lluís Vives.
- Venda d'entrades de teatre a preu especial per a estudiants.
- Inscripcions i sol·licituds de beques per els Premis Octubre a València.
- Informació de les activitats de la Diada Cultural.
- Recerca i coordinació de voluntaris per vendre targetes de felicitació de Nadal d'UNICEF i per atendre una taula de recaptació el dia de la lluita contra el càncer.
- Inscripcions d'activitats diverses, organitzades per diversos departaments, associacions d'estudiants o serveis de la Universitat.

Tota la informació que hi ha en aquesta memòria es pot ampliar i completar. Si voleu consultar més dades o detalls, podeu posar-vos en contacte amb l'Oficina d'Informació.

Palma, 24 de juliol de 2001

Margalida Mas, M. Antònia Pinya, Tomeu Munar i Antoni Llabrés