

# Atención a la diversidad y respuesta educativa inclusiva al alumnado con necesidades educativas especiales durante la pandemia de la COVID-19: reflexiones y aportaciones desde las TIC

ESTHER POLO MÁRQUEZ<sup>1</sup> Y JUAN JOSÉ LEIVA OLIVENCIA<sup>2</sup>

<sup>1</sup>Universidad de Málaga, [estherpolomarquez@gmail.com](mailto:estherpolomarquez@gmail.com)

<sup>2</sup>Universidad de Málaga, [juanleiva@uma.es](mailto:juanleiva@uma.es)

## Resumen

En los meses comprendidos entre marzo de 2020 y junio de 2020 se vivió en gran parte del mundo una situación sin precedentes a nivel educativo, debido a la pandemia causada por la cepa de COVID-19. Las escuelas cesaron su actividad presencial, continuando los procesos educativos mediante la educación a distancia. Las TIC fueron el recurso vehicular en el proceso. En este contexto, resulta interesante analizar la respuesta otorgada desde los centros escolares para el alumnado que presenta necesidades educativas especiales durante este periodo de tiempo, observando en concreto las buenas prácticas realizadas con las TIC y cómo se han introducido posteriormente en los centros escolares. En este estudio se han realizado 25 entrevistas semiestructuradas en las que han intervenido personas con NEE, familiares y profesionales y un método Delphi que cuenta con la participación de 5 expertos. Los resultados obtenidos demuestran una gran preocupación generalizada sobre cómo continuar con el seguimiento de los procesos educativos durante este periodo, así como la importancia de la implicación familiar. Entre las conclusiones nace la idea de generalizar las TIC como recurso ordinario en el aula, aprovechando las buenas prácticas surgidas durante la pandemia para establecer su uso y potencialidades.

**Palabras clave:** TIC, educación a distancia, familia, pandemia, gestión educativa.

# 1. Introducción

Debido a la pandemia de la COVID-19, en España han fallecido más de 39.000 personas a causa de la enfermedad (Ministerio de España, 2020). Esta situación de estrés ha incrementado los niveles de ansiedad y depresión durante la pandemia (Arias *et al.*, 2020) especialmente durante el periodo de confinamiento (Ozazmiz-Etxebarria *et al.*, 2020), en el que la mayoría de las escuelas del mundo permanecían cerradas (Berasategi, 2020). En esta situación hay que tener una mayor sensibilidad con aquellos colectivos que se encuentran en situación de vulnerabilidad. Centrándonos en el contexto escolar, resaltan aquellos alumnos que presentan Necesidades Educativas Especiales, entendidas según las Instrucciones del 8 de marzo de 2017 de la Dirección General de Participación y Equidad, por las que se establece el Protocolo de detección, identificación del alumnado con necesidades específicas de apoyo educativo y organización de la respuesta educativa en Andalucía, como aquel alumnado:

[...] que requiera, por un período de su escolarización o a lo largo de toda ella, atención específica, derivadas de diferentes grados y tipos de capacidades personales de orden físico, psíquico, cognitivo o sensorial.

El alumnado que presenta estas necesidades suele recibir, además del apoyo dentro del aula, asistencia y tratamientos multimodales adaptados a sus circunstancias, que fueron paralizados o pasados a modalidad virtual durante el confinamiento en casi todos los casos (Palacio-Ortiz *et al.*, 2020)

Debido a esta situación, las nuevas tecnologías se volvieron imprescindibles durante este periodo, y no solo para atender al alumnado, sino también para mantener la comunicación inter-familiar, intercambiar materiales, hacer un seguimiento del alumno y su situación y servir como medio de apoyo entre profesionales y familias (Menéndez Álvarez y Figares Álvarez, 2020). Sin embargo, esta transición de la escuela presencial hacia la virtual no ha sido fácil en todos los casos: Por un lado, hay parte del profesorado que todavía no se siente plenamente preparado para impartir docencia a través de las TIC y, además, se ha puesto de manifiesto el efecto de la ya conocida brecha digital (Álvarez-

Álvarez y García Prieto) sobre todo en aquellos contextos y situaciones donde los medios son reducidos o nulos.

En este contexto atípico, queríamos conocer la realidad que vivían los alumnos con necesidades educativas especiales a través de los siguientes objetivos:

1. Visibilizar experiencias singulares de diversas familias y profesionales con relación a sus percepciones respecto al confinamiento suscitado por COVID-19.
2. Analizar la importancia de las nuevas tecnologías durante el confinamiento decretado a raíz de la cepa de COVID-19, evaluando su impacto y necesidad en la sociedad.

## 2. Método/Descripción de la experiencia

### 2.1. Descripción del contexto y de los participantes

En la realización de este estudio se han realizado 25 entrevistas semiestructuradas a profesionales de la enseñanza, personal de asociaciones, familiares y personas con NEE de Málaga capital y un método Delphi a través de una herramienta DAFO a cinco expertos relacionados con la atención a la diversidad en el contexto escolar. De ellas, 7 de ellas realizadas a profesionales de asociaciones, centros de intervención y entidades que trabajan habitualmente con personas, en especial niños, que presentan hándicaps educativos asociados a diversidad funcional; así como a 5 familiares convivientes con alumnado con NEE durante la pandemia; 4 profesionales educativos de atención a la diversidad; 4 maestros de Educación Primaria; 2 asistentes de aula de personas con trastorno del espectro autista; y 3 estudiantes que presentan TEA.

### 2.2. Instrumentos

Para intentar dar una respuesta óptima a las cuestiones que iniciaron este proyecto de investigación, se realizó un modelo de entrevista semiestructurada. La elección de esta herramienta de recogida de información se basa en su carácter interpretativo, descriptivo y holístico que permite conocer las múltiples visiones

existentes sobre cómo ha sido el impacto de la pandemia en el alumnado con NEE y cómo las TIC han influido y condicionado la práctica educativa durante esta. Con las entrevistas se han intentado conocer las opiniones, reflexiones y percepciones de diversos agentes que han vivido de primera mano esta realidad. De esta forma se ha podido reconstruir y describir la realidad de este contexto teniendo en cuenta, a través de la triangulación de los datos obtenidos, las diversas perspectivas. Los encuentros reiterados para llevar a cabo las entrevistas se han realizado a través de aplicaciones digitales como Meet o WhatsApp, debido a la situación en la que nos encontramos. En todos ellos se ha buscado crear un clima adecuado que permitiese una indagación directa y objetiva.

En cuanto al método Delphi, lo presentamos como una variante de los grupos nominales. Un grupo de expertos, denominado *panel*, valoran el desarrollo de un fenómeno (Tojar, 2006). Se busca la discusión de los expertos para llegar a un consenso. En este caso, realizamos un DAFO (Dealtry, 1992) sobre la situación de la pandemia con relación a cómo las escuelas y los centros educativos han dado respuesta a la atención a la diversidad y la incidencia del uso de las TIC en este paradigma. Esta metodología se basa en reevaluaciones de las propias opiniones de los expertos que los investigadores posteriormente someten a una triangulación para exponer resultados.

En el estudio se contó con un experto en trastorno del espectro autista (TEA) y en trastorno por déficit de atención e hiperactividad (TDAH), una experta en Orientación educativa, una experta en Educación Inclusiva, una experta en EduTIC's y una líder/asesora de técnicas educativas con personas con TEA.

### 2.3. Procedimiento

El análisis de la información se realiza de forma simultánea a la recogida de datos, ya que la lectura de documentos científicos y la transcripción de las entrevistas semiestructuradas permiten reflexionar y analizar ciertas cuestiones que son expuestas en este artículo, categorizando las ideas ordenada, lógica y coherentemente. La categorización ha contribuido a comprender y valorar la realidad del foco temático, y han sido constituidas de forma emergente mediante la lectura y el análisis de los documentos.

Ambos instrumentos de recogida de datos (DAFO-delphi y entrevistas) han mantenido sus propias subcategorías que hemos homogeneizado y unificado para poder establecer resultados que representen la realidad.

### 3. Resultados

A continuación, se presentan brevemente una recopilación de los resultados, exponiendo algunos datos que resultan relevantes para la comprensión del estudio según las distintas categorías que se han establecido.

#### 3.1. El confinamiento y su afectación social en alumnado con NEE

La primera idea a destacar es que no podemos hacer un juicio claro de cómo ha afectado el confinamiento a todos los niños y niñas con NEE. «Hay niños a los que sí les ha afectado el confinamiento en su ámbito de aprendizaje y en su evolución, bastante; pero hay otros a los que les ha venido de maravilla» (PT2).

Cada alumno dentro de su contexto tiene diversas experiencias que han podido favorecer a un modo diferente en el desarrollo de su aprendizaje. Nos encontramos con casos de profesionales que aseguran que «la falta del estrés del día a día, les ha favorecido a controlar su nivel de ansiedad» (F.2), y, sin embargo, ese «venir bien, es venir mal» (MP1), refiriéndose a alumnado que tiene miedo o rechazo a una interacción social continuada, porque, aunque han rebajado su malestar emocional en ese aspecto, han perdido la rutina de socializar. Desde la perspectiva de la socialización, los profesionales advierten de que, cuando hay dificultades de base en el desarrollo de las competencias de socialización, «su talón de Aquiles se ha visto agudizado durante el confinamiento. Han creado una rutina donde casi no trabajan esa barrera y se han acostumbrado. Es como empezar de cero en muchos casos» (PT2).

Se puede concluir que, en la mayoría de los casos, la falta de asistencia presencial ha influido negativamente de alguna u otra manera en el alumnado con NEE, no solo en el aspecto relacionado con sus funciones ejecutivas, cognitivas o con la ruptura de

rutinas, sino también afectado a otros ámbitos del aprendizaje relacionados con aspectos que favorecen a la inclusión.

### 3.2. Mediación familiar entre el alumnado, la tecnología y la escuela

Las TIC han supuesto un papel esencial durante toda la pandemia. «Nos han permitido poder conectar con el medio exterior y salir un poco de la burbuja en la que nos encontrábamos» (MS3), y es que, a niveles generales, han favorecido a la interacción social, a un seguimiento de tareas y actividades, a la interacción entre el centro y los escolares, etc.

Sin embargo, centrándonos única y exclusivamente en el ámbito del alumnado que presenta NEE, mantener sesiones en línea con el alumnado, sin una supervisión presencial no siempre es posible. Partimos de la base de que algunos niños no presentan atención hacia una pantalla, o requieren que el trabajo sea manipulativo, tanto en el contexto escolar ordinario como en aulas específicas, en centros de atención temprana o en otro tipo de servicios como la atención de especialistas fisioterapéuticos o logopédicos.

Durante el confinamiento se han intentado las videollamadas, para algunas personas genial, para otras que no tienen comunicación verbal o dificultades con esto ha costado. (Psicopedagogo 1)

Por este mismo motivo, la familia ha sido un motor imprescindible en la experiencia educativa durante el confinamiento: «En el ámbito escolar hemos tenido que trabajar con sus familiares, dependiendo de ellos para las explicaciones y la realización de tareas» (PT1). Con aquellos alumnos donde el uso de la tecnología era posible, la familia ha estado «al pie del cañón y eso le ha ayudado bastante, le ayudaron a que supiese manejar el dispositivo para poder trabajar y tal, y con respecto a su aprendizaje le ha afectado, pero no tanto como a nivel social» (MP1). En otras ocasiones, donde el contacto con el alumnado no era posible por un dispositivo, el uso de las TIC ha servido para orientar a los familiares, para enseñar a dar pautas, para poder trabajar a partir de ellos. «Yo he podido, más que nada, apoyar a los padres, escuchándolos, o para que se desahoguen, o dándole pautas» (T1).

### 3.3. La brecha digital y sociológica durante el confinamiento

Desde esta perspectiva, vemos que cada contexto familiar es diferente. Al ser las TIC un vehículo que actúa como intermediario entre el centro y las familias, hay que entender que cada situación va a ser distinta. Cada núcleo familiar tiene unas particularidades específicas que hacen que el trabajo con ellos sea distinto.

Muchas veces también los padres no están preparados. No todos tienen esa formación. Y luego en mi colegio me encuentro con familias monoparentales y me imagino que falta de recursos en estos tiempos, y si esa persona tiene que trabajar, o tiene más hijos, debe hacerse cargo del niño desde un papel de alumno, es un follón. (MP3)

Por este motivo, la intervención que hacían desde los centros de atención y desde los centros escolares no dependía solamente de la familia, sino del momento en el que se encuentran.

Conforme ha ido avanzando el confinamiento, las necesidades de las familias iban cambiando, porque al principio, sí pues muy receptivos a un montón de indicaciones, con el agobio de la situación, pero le hemos podido facilitar muchas pautas y muchas indicaciones para el día a día, pero conforme han ido pasando los días, las semanas y las semanas, pues ha habido también que hacer mucha intervención con la propia familia[...] Entonces ahí hemos tenido que coordinar y centrar un poco la atención tanto en los niños o los usuarios, propiamente dichos, como en las familias, porque muchas veces, ya no era cuestión solo de dar una pauta o unas indicaciones para situación concreta, sino escucha activa y mucho apoyo emocional a la familia para que se sintieran apoyados y respaldados en situaciones como las que hemos vivido, que han sido nuevas para todos, y este tipo de situaciones a ellos siempre les afecta más. (F1)

En este sentido, los profesionales debían adecuarse a cada circunstancia, encontrando algunos casos en los que, por motivos horarios, no podían establecer videollamadas y recurrían a otros métodos comunicativos. «Casi todo el tiempo fue mediante correo electrónico y así su madre buscaba el mejor momento para poder hacer las actividades y ponerse con él» (MP5); casos en los

que la comunicación ha sido casi inexistente «está en un ámbito en el que no tiene tanto control parental, ya que la situación en casa no es la más idóneas» (M2) y situaciones excepcionales donde a la situación de confinamiento se le añadía otra serie de cuestiones como vivir en centros de menores o estar en situación de riesgo de exclusión social. Todas estas opiniones eran compartidas por las familias que han puesto de manifiesto la necesidad de una mejor atención para sus hijos, de una mejor dotación de recursos y de actividades que favorecieran la inclusión dentro del contexto del confinamiento, porque es un derecho que en esta ocasión se ha podido ver vulnerado.

Él hizo un parón en su vida por la pandemia y ahora todo le va mucho más lento. Él mismo en su aprendizaje ha decidido pausarlo por el estrés y la ansiedad que vivió en ese momento. Si antes salía poco, pues ahora ya ... es debido también a tanto tiempo por el confinamiento. Es que se ha acomodado a salir menos de lo que salía antes. (F5)

#### 4. Discusión y conclusiones

Este estudio sobre la afectación del confinamiento suscitado por la cepa de COVID-19 al alumnado con NEE realizado en la provincia de Málaga, pone de manifiesto que ha habido la situación ha afectado (Satterstrom *et al.*, 2020), sobre todo en el ámbito emocional y social, al alumnado con necesidades educativas especiales y a sus familias (Asbury *et al.*, 2020). Es necesario profundizar en los siguientes estudios, sobre todo en las repercusiones que este confinamiento ha tenido a largo plazo para el alumnado con hándicap. No podemos obviar la importancia del papel de las nuevas tecnologías durante este periodo, así como de las familias que han servido de nexo de unión entre el alumnado con NEE y la escuela en el proceso. Para ello, las familias han necesitado una serie de pautas e indicaciones para poder atender correctamente a sus familiares desde una perspectiva escolar, en el contexto familiar (Echevarría-Ramírez *et al.*, 2020). Por ello, el papel del profesorado y de los profesionales y especialistas en la atención a la diversidad ha sido esencial (Menéndez Álvarez y Figares, 2020). Han favorecido, apoyando a las fa-



milias en el manejo de situaciones de estrés y control, ya que se han enfrentado a una situación desconocida la cuál muchos no sabían cómo hacer frente (Cluver *et al.*, 2020).

Los profesionales reconocen que el papel de las familias para poder atender al alumnado durante este periodo ha sido vital, aunque toda esta actividad, sin el desarrollo de unas herramientas TIC adecuadas, no hubiera sido posible. Las TIC han permitido que exista una conexión con total ubicuidad y esto es lo que ha provocado que las sesiones, las clases y la atención pudiera seguir a distancia, aunque se haya requerido la presencia familiar en la mayoría de los casos para atender correctamente al alumnado. Además, las conclusiones demuestran que la brecha digital sigue latente e influye en cómo el desarrollo del confinamiento se ha manifestado en unas familias y en otras dependiendo de las situaciones individuales y sociales que rodean a cada individuo (Álvarez-Álvarez y García Prieto, 2020). En este sentido, no podemos obviar como sí podemos constatar en nuestro estudio que los niños y jóvenes con NEE se han configurado como uno de los colectivos sociales más vulnerables en esta crisis sanitaria provocada por la COVID-19, habiendo experimentado de una manera más dura si cabe las consecuencias del confinamiento, ya que las rutinas cotidianas de su vida se han visto modificadas sustancialmente, muchos servicios de atención a personas con diversidad funcional fueron anulados y hasta prácticamente la actualidad se han modificado e incluso suspendido muchas puertas, actividades, iniciativas y/o proyectos con el grave perjuicio que ha supuesto para estos jóvenes, su propio desarrollo y trayectoria cognitivo-social e implicaciones para sus familias.

Finalmente, cabe destacar como conclusión muy relevante que las familias reclaman una mayor atención por parte de las administraciones públicas que se transformen en medidas y recursos para atender a la diversidad, para que en situaciones como la que hemos vivido debido al confinamiento siga habiendo recursos para paliar la desigualdad de oportunidades que intercedan a favor de la inclusión educativa.

## 5. Referencias

- Álvarez-Álvarez, C. y García Prieto, F. J. (2020). Posibilidades, limitaciones y demandas de los centros educativos del medio rural en el norte y sur de España contemplados desde la dirección escolar. *Perfiles educativos*, 42 (168). <https://doi.org/10.22201/iisue.24486167e.2020.168.59153>.
- Arias, Y., Herrero, Y., Cabrerías, Y. Chibás, D. y García-Mederos, Y. (2020). Manifestaciones psicológicas frente a la situación epidemiológica causada por la Covid-19. *Revista Habanera de Ciencias Médicas*, 19.
- Asbury, K., Fox, L., Deniz, E., Code, A. y Toseeb, U. (2020). How is COVID-19 affecting the mental health of children with Special Educational Needs and Disabilities and their families? *Journal of Autism and Developmental Disorders*. <https://doi.org/10.1007/s10803-020-04577-2>.
- Cluver, L., Lachman, J. M., Sherr, L., Wessels, I., Krug, E., Rakotomalala, S., Blight, S., Hillis, S., Bachman, G., Green, O., Butchart, A., Tomlinson, M., Ward, C., Doubt, J. y McDonald, K. (2020). Parenting in a time of Covid-19. *The Lancet*, 195 (10231). [https://doi.org/10.1016/S0140-6736\(20\)30736-4](https://doi.org/10.1016/S0140-6736(20)30736-4).
- Berasategi, N. (coord.) (2020). *Las voces de los niños y de las niñas en situación de confinamiento por el Covid-19*. Servicio de Publicaciones de la Universidad del País Vasco.
- Dealtry, R. (1992). *Dynamic SWOT Analysis*. DSA Associates.
- Echevarría-Ramírez, L., Díaz-Reyes, D. V. y Narzisi, A. (2020). Trastorno del Espectro Autista: pautas para el manejo durante el periodo de aislamiento social por el coronavirus (covid-19). *Cuadernos de Neuropsicología*, 14, 35-41. <https://doi.org/10.7714/CNPS/14.1.205>.
- Menéndez Álvarez, D. Figares-Álvarez, J. L. (2020). Retos Educativos durante el confinamiento: La experiencia con Alumnos con Necesidades Educativas Especiales. *Revista Internacional de Educación para la Justicia Social*, 9 (3).
- Ministerio de España (2020). *Enfermedad por nuevo coronavirus*. <https://doi.org/10.1590/0102-311X00054020>.
- Miralles Martínez, P., Gómez Carrasco, C. J. y Monteagudo Fernández, J. (2019). Percepciones sobre el uso de recursos TIC y «mass-media» para la enseñanza de la historia. Un estudio comparativo en futuros docentes de España-Inglaterra. *Educación XX1*, 22 (2), 187-211. <https://doi.org/10.5944/educxx1.21377>.

- Ozamiz-Etxebarria, N., Dosil-Santamaria, M., Picaza-Gorrochategui, M. e Idoiaga-Mondragon, N. (2020). Niveles de estrés, ansiedad y depresión en la primera fase del brote del Covid-19 en una muestra recogida en el norte de España. *Cuadernos de Saúde Pública*, 36 (4). <https://doi.org/10.1590/0102-311X00054020>.
- Palacio- Ortiz, J. D., Londoño-Herrera, J. P., Nanclares-Márquez, A., Robledo- Rengifo, P. y Quintero-Cadavid, C. P. (2020). Trastornos psiquiátricos en los niños y adolescentes en tiempo de la pandemia por COVID-19. *Revista Colombiana de Psiquiatría*. <https://doi.org/10.1016/j.rcp.2020.05.006>.
- Satterstrom, F. K., Kosmicki, J. A., Wang, J., Breen, M. S., De Rubeis, S., An, J. Y., Peng, M., Collins, R., Grove, J., Klei, L., Stevens, C., Reichert, J., Mulhern, M. S., Artomov, M., Gerges, S., Sheppard, B., Xu, X., Bhaduri, A., Norman, U. y Buxbaum, J. D. (2020). Large scale exome sequencing study implicates both developmental and functional changes in the neurobiology of Autism. *Cell*, 180 (3), 568-584.e23. <https://doi.org/10.1016/j.cell.2019.12.036>.
- Tójar, J. C. (2006). *Investigación cualitativa. Comprender y actuar*. La Muralla.

