

LA MEDIACIÓN: UN PUENTE HACIA LA COMUNICACIÓN



TÍTULO: “LA MEDIACIÓN: UN PUENTE HACIA LA COMUNICACIÓN”

AUTORA: Daida Rodríguez Barrios

El IES La Orotava-Manuel González Pérez es uno de los centros más grandes de la zona norte de Tenerife en cuanto a número de alumnado, profesorado y oferta educativa. Desde hace muchos años, el Centro ha potenciado la adquisición y desarrollo de competencias para la resolución pacífica de conflictos, tal y como se recoge en el Proyecto Educativo. Por otro lado, todas las acciones se orientan a que el alumnado participe activamente en nuestros proyectos, objetivo sencillo debido a que la implicación en una de las principales características de nuestros/as estudiantes.



Equipo de Alumnado Mediador

El *Equipo de Gestión de la Convivencia* (formado por Jefatura de Estudios, Orientación y un grupo de profesores y profesoras), impulsó, hace tres cursos, la creación del *Equipo de Alumnado Mediador*. Para ello, en el primer trimestre de cada curso se solicita al profesorado tutor de todas las etapas educativas (ESO, Bachillerato y Formación Profesional) que seleccione el alumnado que, a su juicio, posea las características para llevar a cabo las funciones de mediación: dotes de comunicación, empatía, capacidad de escucha, discreción, responsabilidad, uso del diálogo al resolver conflictos... Se ha intentado que haya un número mayor de alumnado de primero de la ESO para garantizar la continuidad del proyecto durante varios años. También es muy importante la aportación de los grupos del primer curso del Ciclo Formativo de Grado Superior *Técnico de Integración Social*, que cuenta con un módulo específico dedicado a la mediación.

Una vez constituido el *Equipo de Alumnado Media-*

dor, se lleva a cabo una reunión en la hora del recreo donde se les explica por qué han sido seleccionados,



en qué consiste el equipo y cuáles serán sus funciones. Además, se acuerda una fecha para llevar a cabo una jornada de formación. Cada curso nos sorprende positivamente la alta predisposición del alumnado seleccionado para participar en este proyecto, a pesar de que conlleva “sacrificar” su tiempo libre en el centro.

Formación que recibe el Equipo Mediador

En los dos primeros cursos, la formación estuvo a cargo de la Orientadora del centro, acreditada en mediación (Daida Rodríguez Barrios) y Pilar Duranza González, profesora de Inglés, miembro del Equipo de Gestión de la Convivencia, con una amplia trayectoria en la práctica de la mediación. En el presente curso, ha sido realizado por un experto y una experta externos: Raúl Saavedra y Rita Ojeda. Además, el grupo de Integración Social, por su parte, recibe cada curso una charla de la Orientadora sobre mediación en el ámbito escolar.

Esta formación se efectúa en una jornada de tres horas, en horario lectivo, lo cual conlleva importantes problemas de coordinación con el profesorado y alumnado. Durante la misma se abordan aspectos básicos de la mediación: qué es un conflicto, el conflicto como aprendizaje, formas de resolver un conflicto de manera espontánea, afrontamiento positivo y negativo del conflicto, la mediación escolar, cuándo se puede llevar a cabo, las fases de la mediación, características de el/la mediador/a, estrategias para el/la mediador/a...

Las actividades son muy prácticas y participativas: se intercalan breves y sencillos conceptos teóricos con dinámicas grupales como lluvia de ideas (conocer

ideas previas, buscar soluciones...), experimentar la empatía y problemas de comunicación, role playing con ejemplos reales de mediación, videos para favorecer el aprendizaje por modelaje...



Durante esta formación se consigue un ambiente de confianza y respeto, de tal manera que el alumnado comparte cómodamente experiencias propias, sentimientos, emociones... Las dos profesoras formadoras coinciden en afirmar que este tiempo es igualmente pedagógico enriquecedor para ellas, ya que descubren nuevas formas de mirar las relaciones que tienen lugar en el centro a través de los ojos de este alumnado.

Posteriormente, en la medida de lo posible, se realizan reuniones semanales en el recreo para repasar lo aprendido, comentar situaciones de conflicto que ellos hayan vivido u otras que requieren la intervención del Equipo de Gestión de la Convivencia. En estos encuentros, se constata que este alumnado está implicado en la mejora de la convivencia del centro desde su realidad diaria: sus amigos/as, su grupo/clase, el recreo, sus relaciones con el profesorado...

Además, se les pide que colaboren en acciones del Centro para mejorar la convivencia, como, por ejemplo, procesos de mediación, pero también se le anima a que hagan sus propias propuestas. Su entusiasmo es contagioso, aunque su capacidad para soñar es mayor que la nuestra para gestionar sus ideas.

No obstante, tratamos de impulsar todas sus aportaciones. En este sentido, el curso pasado surgió la idea de realizar un corto contra el acoso escolar. Se titula *Ni uno más* y se puede visualizar en el blog de convivencia de la Consejería de Educación. En él, quisieron plasmar que solo se puede combatir el acoso escolar con la implicación valiente de todos y todas.

Por otro lado, el alumnado llevaba varios cursos solicitando un encuentro con otros centros que tuvieran proyectos parecidos al nuestro.

Primer Encuentro de Alumnado Mediador del municipio de La Orotava.

De esta petición surgió la iniciativa para organizar el *Primer Encuentro de Alumnado Mediador del municipio de La Orotava*. El Centro propuso como fecha el 20 de enero, con el objeto de que coincidiera con la conmemoración del Día Internacional de la Mediación (21 de enero). Se contactó con *Raúl Saavedra López*, director del Instituto Interdisciplinar de Resolución de Conflictos (REDECO), que trabaja actualmente con redes de alumnado mediador en diferentes islas de nuestra Comunidad Autónoma. Raúl mostró, desde el primer momento, su total disposición para dinamizar la jornada. Seguidamente, se propuso la participación a los centros de Educación Secundaria del municipio de La Orotava (CEO Manuel de Falla, IES Villava Hervás, IES Rafael Arozarena e IES El Mayorazgo) y al CEIP Santa Teresa de Jesús (único centro de Educación Primaria de nuestro distrito educativo que tiene un proyecto de mediación). Todos los centros mostraron una gran disposición a acudir a este encuentro formativo. De forma paralela, se presentó una solicitud de colaboración económica y organizativa al Área de Juventud del Ayuntamiento de La Orotava que aceptó en todos sus términos (transporte del alumnado, ponente...). También, los CEP del Norte de Tenerife y de La Laguna prestaron su valiosa ayuda y asesoramiento.

En fin, de una idea modesta que aportó nuestro alumnado nos encontramos organizando una actividad para más de 200 alumnos/as y profesorado de seis centros educativos distintos. Esto se consiguió gracias al entusiasmo de todos y todas los participantes, demostrando que, sin saberlo, coincidíamos en la necesidad de compartir.

El encuentro se llevó a cabo en el salón de actos del Centro que se adornó con los carteles aportados por los centros participantes. Los/as asistentes/as eran mediadores/as, referentes de convivencia, alumnado ayudante, el grupo de primero del Ciclo Formativo de Grado Superior de Integración Social y todo el alumnado de primero de la ESO de nuestro centro. Tam-

bién estaba presente el profesorado que lleva a cabo estos proyectos en los centros participantes.



El alumnado del *Equipo de Mediación del Centro* tuvo el protagonismo que merecían en la organización del encuentro. Se formaron tres comisiones: un grupo se encargó de recibir al alumnado en la puerta del IES y acompañarlos hasta el salón de actos, otro de recoger la decoración que traían los centros invitados y colocarla en las paredes del salón de actos, y, el último, dio la bienvenida a los/as asistentes, presentó a Raúl Saavedra y mostró nuestra experiencia a los/as asistentes/as.

Raúl Saavedra inició la jornada con una dinámica que cubrió el objetivo de favorecer un ambiente de colaboración y cercanía. A continuación, Yurena Luis Díaz, Concejala de Juventud del Ayuntamiento de La Orotava y Nieves Milagros Rodríguez Torres, Directora de nuestro Centro, dieron la bienvenida a los/asparticipantes y abrieron oficialmente el encuentro.

A lo largo del día, Raúl Saavedra dirigió, de forma práctica y participativa, varias acciones formativas: *Para ser un buen mediador necesitamos altas dosis de atención, Sea mediador o mediado, A mí me gusta el pareado, La mediación en la práctica, Los profesores opinan*. El alumnado de los centros participantes expuso sus experiencias particulares, donde se evidenció los diferentes momentos de desarrollo de los distintos proyectos de convivencia. El alumnado del ciclo de Integración Social dinamizó una actividad denominada *Cuentos mediadores*. Se vivieron momentos divertidos y otros cargados de emoción, que fueron captados por nuestra radio escolar, *Radio Kiosko*, la cual grabó y editó un programa sobre la jornada. En él se incluye una entrevista a Raúl Saavedra y se puede escuchar en la página web www.radiokiosko.com.

A pesar del elevado número de alumnos y alumnas,

de que la mayor parte no se conocían previamente, de las diferencias de edad, nivel educativo y formación previa, el ambiente fue de alegría y participación, una actitud positiva hacia las propuestas que se hicieron y una buena disposición para realizarlas en el futuro. Tanto el profesorado como el alumnado participante han manifestado a posteriori su satisfacción por compartir un espacio de reflexión común en el que se pudo conocer otras experiencias que enriquecieron los proyectos propios.

Una de las conclusiones a la que se llegó al finalizar el encuentro fue que, actualmente, los medios de comunicación resaltan las incidencias negativas en materia de convivencia en los centros escolares. Sin embargo, en esta jornada se demostró que en los centros educativos se está trabajando mucho y bien para favorecer una convivencia positiva y que el alumnado está involucrado activamente en estas acciones.

En cuanto al Equipo de Alumnado Mediador de nuestro centro concluyó que, después de esta experiencia, hay que seguir soñando.

IES La Orotava-Manuel González Pérez

